

Erwartungsbeispiele vom Kunden an ein Verkäufer

Emotional	Rational	Persönliche Erwartung des Kunden
<input type="radio"/>		Zuverlässigkeit
<input type="radio"/>		Ehrlichkeit
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Kompetenz
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Verständnis für Lösung
<input type="radio"/>		Verantwortung
	<input type="radio"/>	Entscheidungsbefugnis
<input type="radio"/>		Unterstützung
<input type="radio"/>		Kreativität
	<input type="radio"/>	Guter Preis
<input type="radio"/>		Flexibilität
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Erreichbarkeit
<input type="radio"/>		Vertraulichkeit
<input type="radio"/>		Menschlichkeit
<input type="radio"/>		Freundlichkeit
<input type="radio"/>		Anpassungsfähigkeit
<input type="radio"/>		Erfahrung